



令和5年度 会員交流会

経営革新に挑戦する
会員事業所のご紹介

おおいた
Pay



大分市 プレミアム商品券 第4弾
利用期間 10/1~12/31

新規加盟店募集中!

8.1, 8.3 高校生ビジネスマナー 育成セミナー

当所は、商業系関係校で学ぶ高校生を対象に、令和5年度大分の未来を担うビジネスリーダー養成事業「ビジネスマナー育成セミナー」(大分県教育委員会と共催)を2日間の日程で開催しました。

8月1日の接客応対部門(講師:㈱ファニーフェイス 山村 美穂子 氏、木本 須賀美 氏)と8月3日の電話応対部門(講師:日本電信電話ユーザ協会 松岡 由紀 氏)でそれぞれ実技を交えた講義を行い、参加した延べ77名の生徒は、ビジネスマナーについて熱心に学びました。



接客応対の様子



電話応対の様子

8.16 第1回工業部会役員会

当所ビルで、第1回工業部会役員会(平岩 照正 部会長)を開催しました。

会議では、生産性向上や業務効率化に関する製造業向けセミナーの実施、視察研修の開催について協議しました。



工業部会役員会の様子

8.18 第2回会員交流委員会

当所ビルで、第2回会員交流委員会(安東 直樹 委員長)を開催しました。

会議では、9月1日(金)に開催する「令和5年度 会員交流会」の当日スケジュール、催し物の詳細、会場レイアウトなどについて協議しました。



会員交流委員会の様子

8.20 第2回 大分商工会議所・ 結婚相談所アルシェ共催「婚活パーティー」

当所ビル6階の大ホールで、結婚相談所アルシェとのコラボによる第2回婚活パーティーを開催しました。当日は、男性44名、女性38名の計82名が参加。会場では、ソフトドリンクを提供。基本、男性3人、女性3人の計6人が1テーブルで約5分間会話を楽しんだ後、男性のみ席を移動し、最後にフリータイムを行いました。雰囲気はとても良く、趣味の話などで会話を弾ませながら、気に入った相手と連絡先の交換を行っている参加者が多くいました。参加者から「とても楽しく会話ができてよかったです」「雰囲気の話しやすくて、良いなと思える人がいました」などの声が聞かれました。



婚活パーティーの様子



8.26 大分市中央通り歩行者天国

第18回大分市中央通り歩行者天国が開催されました。普段間近で見ることのできないパトカーや消防車などを展示した「まるっとのりものまちなか大集合」やステージイベントなど様々な催しが行われました。

中央通り周辺のイベントも多くあり、会場は家族連れの来場者を中心に多くの人でにぎわいました。次回は、10月28日（土）に歩行者天国を実施する予定です。



会場の様子



会場の様子(のりもの)

8.28 第1回DX推進委員会

当所ビルで、第1回DX推進委員会(古城 一 委員長)を開催しました。

会議では、最初に会員企業のデジタル化に関する実態調査結果や身の丈に合ったデジタル化の支援策等について報告を行いました。次に、委員会が主となって開催するデジタル化・DX推進セミナーのテーマ並びに大分市長への要望の内容について協議しました。参加委員から、「デジタルを活かすと自社にとってどのようないいことがあるかという気づきを与える取組みが必要」等の意見が出るなど、活発な議論が行われました。



DX推進委員会の様子

8.29 第1回情報文化部会役員会

当所ビルで、第1回情報文化部会役員会(猪俣 知三 部会長)を開催しました。

会議では、DX推進による生産性向上支援事業や「新商品・新サービス合同プレス発表会」の開催等、今年度の実施事業について報告しました。また、業界および自社の現状について意見交換を行いました。



情報文化部会役員会の様子

8.30 交通運輸部会総会

当所ビルで、副部会長1名の退任に伴う役員選任総会を開催し、審議の結果、全会一致で宗藤 洋 氏(国道九四フェリー(株)取締役社長)を副部会長に選任しました。

また、国土交通省九州運輸局 大分運輸支局 首席運輸企画専門官 宗像 将徳 氏をお招きし、運輸事業の課題と解決に向けた取組について講話をいただきました。



宗像 将徳 氏(講師)



宗藤副部会長
あいさつ

8.30 第1回交通運輸部会役員会

当所ビルで、第1回交通運輸部会役員会(高寄 和弘 部会長)を開催しました。

会議では、新役員の紹介、令和4年度事業の報告を行ったのち、令和5年度事業や県知事要望等について協議しました。



交通運輸部会役員会の様子



令和5年度 第39回府内戦紙を終えて



第39回府内戦紙 第11代隊長
足達 辰也

第39回府内戦紙が多くの皆様のご協力のもと、無事成功することができました。

本年度は、参加企業様12団体と一般踊り隊8団体、総勢4,000名での府内戦紙でした。

4年ぶりにコロナ規制のない通常運行での府内戦紙を開催でき、その中で参加者の皆様、観客の皆様が大変楽しんでいる姿を見ていると、1年間準備してきた苦労も忘れるくらい嬉しい光景でした。当日は予想していたとおり

の猛暑日で、熱中症やケガ等がないか心配でしたが、参加団体様の熱中症対策の徹底や、府内戦紙に向けた練習もしっかりされており、大きなケガの報告もなく、無事終了できて良かったと思っています。

私も現役として府内戦紙に携われるのは本年度で最後となり、現役最後の年度を府内戦紙隊長として卒業できることはとても光栄な事だと思っています。

第39回府内戦紙テーマ『一志創伝～おもいを紡ぎ、次代に繋ぐ～』のとおり、府内戦紙を創ってこられた先輩方のおもいを紡ぎ、次年度に繋げることができました。

次年度は、記念すべき第40回府内戦紙です。参加者や観客の方が楽しめるような第40回目にふさわしい府内戦紙をこれから実行委員会で考え、協議して参ります。

そして、後輩達が府内戦紙を100年、200年と次代に繋げ、大分市民の皆様が誇れるような活気あるお祭りとなるように発展させ続けてくれると信じております。

最後になりますが、第39回府内戦紙に関わっていただいたすべての方々に御礼申し上げます。今後とも引き続きご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



フォトコンテストグランプリ作品
「気合の演舞」



フォトコンテスト準グランプリ作品
「はじめてのぱっちゃん」

お問い合わせ先

大分商工会議所青年部
TEL.097-536-3268 (平日9:00~17:00)

お問い合わせはHP
(QRコードリンク) から!!





第39回

府内戦紙 各賞発表



一等賞



踊り部門
優秀賞

大分市職員互助会 (七番旗)



大分キャノン株式会社 (八番旗)



練り部門
優秀賞

みらいしんきんM'sCLUB (六番旗)



作品部門
優秀賞

NTT大分グループ (一番旗)



作品部門
優秀賞

株式会社豊和銀行 (五番旗)

鶴崎地区

本場鶴崎踊大会 ～今宵、ひと夜の花絵巻～



8月19日(土)、本場鶴崎踊大会が鶴崎おどり保存会創設99周年事業として、鶴崎駅入口交差点から中鶴崎二丁目交差点までの国道197号 約700mを歩行者天国とし開催されました。

地域住民や事業所など37団体、約700人の参加により、しっとり優雅な「猿丸太夫」、軽快なテンポの「左衛門」の踊りの輪が、歩道を埋める多くの来場者を魅了しました。また、鶴崎商工女性部会(大山 淑子 会長)が団体出場しました。



全体の様子



鶴崎商工女性部会参加者



優雅に舞う参加者

令和5年度 会員交流会

2023 夏の会員交流会が9月1日（金）にレンブラントホテル大分で開催され、会員事業所84社180名が集まり大盛況となりました。

オープニングでは勇壮な和太鼓演奏、吉村 恭彰 会頭、会員交流委員会 安東 直樹 委員長の挨拶に続き、仲摩 和雄 副会頭の乾杯の音頭で交流会がスタートしました。

参加事業所の内、5社から商品やサービスをPRする企業PRタイムが行われ、バーダンスショーやくじ引き大会など会場は大いに沸きました。

さまざまな業種の会員同士のビジネスチャンスとなり、新たなつながりを感じていただけの時間となりました。



吉村会頭あいさつ



安東委員長あいさつ



全体の様子



名刺交換



企業PRコーナー



企業PRタイム

夢と冒険心を胸に……



鶴崎海陸運輸株式会社

代表取締役社長 足田 功 道

本社／〒870-0196 大分市大字三佐1000 TEL (097) 521-6111

エスティケイテクノロジー(株)・鶴海運輸(株)・ナカノス建設工業(株)
西ノ洲環境(株)・(株)ホックス・大分マリンサービス(株)

大分銀行 ビジネスローン

最短1日のスピード審査



運転資金・設備資金等
事業資金にご利用いただけます。

詳しくは
コチラから！



感動を、シェアしたい。

大分銀行

個人事業主の皆さまを応援します！

長崎商工会議所連携 九州ダービー応援企画を 行いました！



©OITA F.C.



©2005 VVN



©2008 O.F.C

令和5年9月3日(日) トランスコスモススタジアム長崎 J2リーグ 第33節 V・ファーレン長崎 vs 大分トリニータ

長崎商工会議所と連携し、J2リーグ第33節の試合にて九州ダービー応援企画を実施しました。

アウェイで開催された今回の試合では、長崎商工会議所と合同ブースを会場に出店。長崎からの来場者向けに大分銘菓「ぎびえる」を、大分からの来場者向けに、魚肉すり身をベースにした具を食パンで巻いて油で揚げた長崎名物「ハトシロール」のプレゼント企画を行い、大変好評でした。また、ブースにて自由に応援メッセージを書き込むことができる各チームフラッグを設置し、多くのサポーターから熱いエールをいただきました。メッセージ入りフラッグは、後日各クラブへ寄贈予定です。試合結果は、2-2の引き分けとなりました。

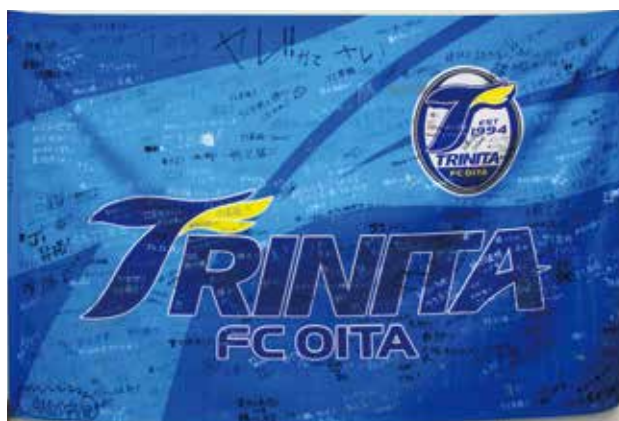


ブースの様子

各サポーターへのおもてなしとして配布した
大分銘菓「ぎびえる」と長崎名物「ハトシロール」



応援メッセージ入り「V・ファーレン長崎」のフラッグ



応援メッセージ入り「大分トリニータ」のフラッグ

第17回 大分商工会議所 新商品・新サービス合同プレス発表会

会員事業所の情報発信をサポートすることを目的とした
「新商品・新サービス合同プレス発表会」を開催いたします。
発表会では、マスコミ記者に向けて御社の新商品・新サービスを発表していただきます。
また、マスコミ記者と自由に交流していただく時間も設けております。
是非、この機会に御社の新商品・新サービスをPRしませんか？

【日時】 **2023年12月13日(水)**
10時00分～12時00分

参加料
無料

【会場】 **大分商工会議所ビル 6階 大ホール**

【定数】 **10社程度** ※発表内容によっては参加いただけない場合もございます。
※申込多数の場合は、初参加事業所を優先とさせていただきます。



第1部 10時00分～11時00分

参加事業所 プレゼンタイム

各社4分程度でマスコミに向けて
発表&直接PR



第2部 11時00分～12時00分

マスコミとの 交流タイム

事業所毎のブースで個別に
マスコミの方と情報交換

参加
条件

- ・大分商工会議所の会員事業所
- ・会費の滞納がないこと

対象

原則、**1年以内に発売したもの、もしくは
6か月以内に発表予定のもの**とします。
※保険商品や金融商品等は対象外とさせていただきます。

申込
締切

11月2日(木)までにFAXにて
お申込み下さい。(FAX 097-536-3143)

お問合せ

中小企業相談部 専門指導課
担当：麻生、日元、岩本 TEL 097-536-3258

ご注意

発表会への参加は、新規性及び
独自性を重点に事前審査のう
え決定しております。なお、応募
者多数の場合は、次回発表会に
参加をお願いする場合もござい
ます。また、この発表会はマス
コミに取り上げられることを保
証するものではありません。

第22回 おおいたビジネス オブ ザ・イヤー募集

大分商工会議所では、厳しい経済情勢が続く中で会員企業の意識改革を促すことを目的として、「おおいたビジネス オブ ザ・イヤー」の顕彰事業を実施しています。

これは、“創意工夫の気概を持ち、果敢に改革に挑戦している優れた企業”を顕彰することにより、次代を担う会員企業の育成を図ろうとするものです。

つきましては、下記要領に基づく顕彰候補企業がございましたら、令和5年11月30日(木)までにご推薦いただきますようお願い申し上げます。

実 施 要 領

目 的

他の企業の範となるような事業を展開している会員企業、または、経営者を顕彰することにより、企業経営者の意識革新を促すことを目的とする。

顕彰企業・経営者の資格

- (1) 大分市内に本社を置く会員企業であること。
- (2) 創業後3年以上、かつ、会員入会後3年以上経過していること。

選考の基準

- (1) 経営者の創意工夫により顕著な成果を挙げ、優れた内容を有する会員企業であって、過去3年間の業績が堅調に推移しており、今後も伸展が期待されるもの。
- (2) 経営者として、当該企業の業績伸展への努力にとどまらず、地域社会の発展にも貢献度が高いもの。

顕 彰 方 法 及 び 内 容

- (1) 毎年度1回、2月開催の「大分商工会議所通常議員総会」において、「おおいたビジネス オブ ザ・イヤー」として顕彰する。
- (2) 表彰状、盾を贈呈する。

選考の手続き 及 び 決 定

- (1) 大分商工会議所議員、大分商工会議所青年部、大分商工会議所女性会、一般社団法人分青年会議所、公益財団法人大分県産業創造機構ほか関係諸団体から推薦を受けた者を顕彰候補企業とする。
- (2) 推薦された顕彰候補企業は、会頭・副会頭会議で審議・選定し、常議員会の承認を経て決定する。

推 薦

- (1) 推薦書については、下記担当へお問合せください。
- (2) 推薦締切日／令和5年11月30日(木)

担当 大分商工会議所中小企業相談部 専門指導課

〒870-0023 大分市長浜町3丁目15番19号 TEL 097-536-3258 FAX 097-536-3143

ima アグリサービス

代表取締役 今宮 保 氏

創業年：平成 27 年 (2015 年)

業 種：小売業

住所：大分市中央町 1-4-24 大分セントラルビル 2F

電話：090-9409-1545

HP：http://mimicco.com

HP



主力商品「みみっこ®」を研究して新たな顧客への提供を開始

大分市中央町にて小売業を経営。主に農業用の商品を直接又はネットで販売しており、土壌改良植物活性剤「みみっこ®」や、その他農業資材の販売を行っている。販売商品に対しては一定の評価を得ているものの売上の伸び具合に悩んでいる。

そこで今回、当社での売上No.1 を誇る主力商品「みみっこ®」に着目し、新たな使用方法である『堆肥発酵促進剤』として利用できるよう研究・開発を行うことで新たな販路の拡大・新規顧客の獲得に力を入れる。

Q1. 現在、どのような事業を行っていますか？

大分市中央町にて「ima アグリサービス」という名前で小売業を営んでおります。販売商品としては、土壌改良活性剤の「みみっこ®」や、その他農業に関する資材の仕入・販売を行っております。

対象のお客様は農家の方からガーデニングなどを自宅で行っている一般のお客様まで幅広い方に利用していただいております。



Q2. 抱えている課題はありますか？

主力商品である「みみっこ®」は、堆肥作りや土づくりなど様々な用途で使うことができ、多くのお客様に人気がある一方で、使用用途が多いが故に、何に使用すればいいのかわかりづらいといった声もありました。また、一定の評価を得ているものの、売上の伸び悩みが課題として挙げられます。

Q3. 課題に対してどのような取り組みが必要だと思いますか？

現在販売している既存商品を応用することで、それらに特化した新規商品の販売と新たな新規顧客の開拓が必要

だと考えています。そのためにもまずは、現存する商品の成分に関する研究や応用方法を調べることで、加えて循環型社会にも対応した商品を生産することが大事であると考えました。

Q4. どのような経営革新を行いましたか？

既存の主力商品「みみっこ®」を改良した新たな商品販売のために成分・効果の研究を行い、「安心・安全・豊かな大地を未来に」をモットーに、自然由来の堆肥発酵促進剤として新しく「みみっこ® 堆肥」を発売することを目標にしました。

化学肥料や化学農薬の長年の多量使用により、農地が疲弊して作物栽培に障害をきたしていると言われていました。そこで今回、化学肥料の代替物の本格採用に対応すべく「みみっこ®」の主原料であるミミズに着目し、ミミズの持つバクテリア・アミノ酸などを研究しました。そして、従来使用されてきた化学物質が含まれた肥料ではなく、自然由来の堆肥発酵促進剤を農作業現場での主流商品として事業者の方々に使用してもらい、安心安全な農作物生産の農法（有機農業）を普及させたいと考えました。

ざんさ

2つ目の取り組みは、農水産物残渣の再利用を兼ねた堆

肥発酵促進剤としての研究です。私は仕事柄、よく農水産業の方と関わる機会が多いのですが、業務を行う上で必ず出てくる残渣が多く、それらの処理に困っているという話をよく聞いていました。例えば、農業関連で言うとオリーブの搾りかす、米ぬか、もみ殻や街路樹廃材、水産業関連で言うと牡蠣殻やアオサ、ヒジキの残渣といったものがあり、これだけでも多くの農水産物残渣が発生していることが分かります。これら多くの農水産物残渣をどうするか考えていたところ、今回の経営革新の目的である「みみっこ®」の堆肥発酵促進剤としての研究に応用できないかと考えました。具体的には、先ほど説明した農水産物残渣を今回の研究に使用して、混合や調合を行い、堆肥発酵促進剤を使用して発酵させる上で対象資材として活用できないか研究するというものです。これらの残渣は、「みみっこ®」の主成分である微生物やバクテリアが繁殖するために十分な酸素や成分を有しており、今回の研究を行う上でうってつけの資材だと判断し、活用することを決めました。



「みみっこ®」をご使用いただいているジャガイモ畑

Q5. 今回の経営革新で、他社との差別化や競争力強化が出来たと思うところはありますか？

今回の経営革新の事業内容である土壌改良植物活性剤「みみっこ®」を堆肥発酵促進剤として販売するための研究を行う上で、農水産物残渣は本来既に使用済みで且つ廃棄するほか使い道がなく、農水産業の方が困っていたものを研究の材料として再利用しました。農林水産業から出る農水産物残渣の有効利用は、SDGsにつながり、環境にやさしいという点で他社との差別化ができたのではないかと考えています。

今回の経営革新を行うにあたって、新たな商品を開発し、販路開拓に繋げることも目的の1つではありますが、それだけでなく、限りある資源を少しでも有効利用したいという気持ちがありました。今回のような廃棄予定資材を有効利用している事業はあまり多くなく、SDGsにも寄与するものであると考えています。さらには今回の研究によって、化学農薬や化学肥料を使用しない堆肥発酵促進剤が完成すれば、CO₂の削減に大きく貢献することができ、これもまたSDGsに繋がるものであると期待します。

Q6. 今後の事業活動について教えてください。

今回の堆肥発酵促進剤としての利用に向けた研究について、2022年12月より本事業が始まり、現在研究を行っている真っただ中です。この研究は約1年半を予定しており、まだまだ研究成果が出るのは先にはなると思いますが、少しでも消費者の方に満足していただけるような商品を開発・販売できるように全身全霊で研究を進めて参ります。また、それに加えて新たな販売ルートの開拓なども積極的に行っていこうと考えています。具体的には現在行っている卸売りやネット販売に加えて、より一層農水産業者と手を組んで今回の研究で行う残渣の堆肥化技術を指導しながら、使い道がないとされていた農水産物残渣を自社にて消費できるような取り組みを行っていこうと検討中です。

また将来的には、今回研究する予定の残渣だけでなく、その他様々な資材を研究して少しでも残渣ではなく資源として有効利用できるような研究を進めていければと考えております。

これからの研究を通して、改めて「みみっこ®」の特徴や魅力について農水産業を営む事業者の方々に少しでも多く伝えていき、世界中で取り組んでいる循環型社会に貢献したいと考えています。また、この事業を通して消費者の方にも安心して野菜や水産物を食べていただけるような環境作りを支援していきたいです。



大分商工会議所は おおいたで頑張る企業の 経営革新承認をお手伝いします！

経営革新とは？

新たな事業活動を行うことにより、経営を相当程度向上させることです。

自社の現状を把握し、経営計画を立ててさらなる成長を目指しませんか？

【お問い合わせ】

大分商工会議所 中小企業相談部

相談課 TEL：097-536-3248

専門指導課 TEL：097-536-3258

経営支援課 TEL：097-536-3208

東部経営相談センター TEL：097-521-1131



経営革新については
こちら

建設産業の未来を切り拓く
働き方改革宣言

私達は、
現場「4週6閉所」に
取り組めます

若者に夢や希望を与える産業として建設産業が
発展し続けるためには労働環境の改善が急務です

第一段階として、4週間のうち6日間
現場を閉所することを目標として
取り組んでまいります

発注者の皆様には、ご理解賜りますようお願いいたします

大分商工会議所

- 建設部会
- 建設設備部会
- 建設サービス部会

大分商工会議所 建設関連3部会では 「現場4週6閉所」を推進しています

罰則付き時間外労働上限規制が2024年4月から適用されます。

会員各位におかれましては、社内での「現場4週6閉所」推進、浸透、可能な現場からの実施に取り組まれますようお願いいたします。

また、「現場4週6閉所」の実施状況アンケートでは、実施の課題には「工期の短さ」「発注者の工期への理解」「人手確保」が上位に挙げられました。

「現場4週6閉所」推進につきまして、発注者のご理解、ご協力をお願いいたします。

ポスターをご希望の方は、下記までご連絡をお願いいたします。

事務局 大分商工会議所経営支援課

☎097-536-3208 担当：田中・野口

ライバル
他社との差別化!! 「従業員との信頼関係がさらに深まる」

まだ他社がやってない福利厚生・
健康経営で差をつけませんか?

従業員満足度 ↗ ケガ予防 ↗ 企業価値 ↗

企業出張ストレッチ《4時間》33,000円税別

公式HP



施術動画や
利用者の声は
こちらから



ストレッチ専門店
プラスストレッチ

担当：一万田 ☎090-8351-1073



中小企業のセキュリティ対策



自然災害と同等の備えを

セキュリティインシデントが多発

近年、サイバー攻撃による工場停止や医療機関の診療受け付け停止などの報道が相次いでいる。セキュリティインシデント（情報漏えいや情報システムの機能停止、またはこれらにつながる可能性のある事象など）の発生は自社のみならず、顧客や取引先へ影響を及ぼすケースが少なくない。そのため、地震や水害、パンデミックへの対応と同様、情報セキュリティにおいても、事業継続の観点から被害を最小化し、早期に復旧するために、インシデントを想定した備えを行う必要がある。

そこで、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）では、中小企業の情報セキュリティ対策ガイドラインの改訂に合わせて、新たに「中小企業のためのセキュリティインシデント対応の手引き」を公表した。手引きでは、インシデント発生時の対応について、三つの段階に分けて検討事項を説明している。

被害の最小化へ3段階の対応説明

①検知・初動対応

インシデントが疑われる兆候や実際の発生を検知したり、外部からの通報を受けたりした場合は、速やかに情報セキュリティ責任者に報告する。情報セキュリティ責任者は、対応すべきインシデントであるか判断を行い、速やかに経営者に報告する。経営者は、インシデントが事業や顧客に与える影響を踏まえ、速やかにインシデント対応のための体制を立ち上げ、対応方針を指示する。

初動対応においては、被害の拡大防止を意識する。対象となる情報が外部からアクセスできる状態にある場合や、被害が広がる可能性がある場合は、ネットワークの遮断、情報や対象機器の隔離、システムやサービスの停止を行う。

②報告・公表

インシデントの被害拡大を防ぐために、二次的な被害が想定される場合などは、本人にその事実を報告する。本人への報告が困難な場合や、インシデントの影響が広く一般に及ぶ場合は、状況をウェブサイトやメディアを通じて公表する。公表によって被害の拡大を招かないよう、時期、内容、対象などは考慮する必要

がある。

インシデント対応後は、被害者や、影響を及ぼした取引先、顧客など関係者に対して、インシデントの対応状況や再発防止策などについて報告する。また、必要に応じて監督官庁などへ報告を行う。

③復旧・再発防止

インシデントからの復旧に当たって、原因を調査し、対応を検討する際は、発覚・発生日時や表面化している事象・被害・影響、発覚から現時点までの時系列での対応経過、現時点で想定される原因などの情報を整理しておくようにする。原因に応じて必要な対応を行うが、自社で調査や対応が難しい場合は、IT製品のメーカー、保守ベンダーなどの外部専門組織や公的機関の相談窓口などに支援や助言を依頼する。

インシデント対応後は、停止したシステムやサービスを復旧し、経営者に対応結果を報告する。また、インシデントを再発させないために根本原因を分析し、抜本的な再発防止策を検討して実施する。

手引きでは、「ウイルス感染・ランサムウェア感染の場合」「情報漏えいの場合」「システム停止の場合」といった場合ごとの解説や、相談窓口、報告先も紹介している。インシデント発生時だけではなく、インシデント発生に備えるために手引きを活用していただきたい。

執筆者：独立行政法人情報処理推進機構 江島将和氏
「会議所ニュース2023年8月21日号（日本商工会議所発行）より転載」



「中小企業のためのセキュリティインシデント対応の手引き」はこちら➡



「予約受付する部屋数を絞って利益改善 決断の背景に『データ』あり」

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを解説していきます。

長く続く業界においては、生活・行動の様式など顧客側の変化により、従来は「常識」とされていたことを点検し、変えていくことも事業継続には欠かせません。

福井県あわら市の旅館「ホテル八木」では、旅館の常識を顧客目線で見直し、個人旅行者に選ばれる旅館、そして従業員にとって働きやすい会社へと改革を進めてきました。

そのプロセスは…?

IT経営マガジン「COMPASS」2022年夏号から転載します(記載内容は掲載時点のものです)。

会社概要

ホテル八木

福井県あわら市温泉4-418

創業：1883年

従業員数：14人(パート・アルバイトを除く)

事業内容：温泉付き宿泊施設

URL：<https://hotel-yagi.co.jp/>

デザイン性が高いチェアが置かれたライブラリーゾーンや、庭園に面したくつろぎスペース。そして夕食やスイーツ、お酒も含まれたオールインクルーシブ型のサービス。ここに泊まれば日々の喧騒^{けんそう}を忘れてリラックスできそう。しかし訪問した日は人が見当たらない…。「今日は休館日なのです」福井県あわら市のホテル八木・八木司常務は笑顔で種明かしをした。現在は全73室のうち20室程度を稼働し、月に10日は休館する。それにもかかわらず、10年前に比べ利益が向上している。

兄弟で経営を引き継いで7年。ネット予約への対応、団体から個人客へのシフト、旅館では定番のお出迎えや部屋食^{おげん}は行わない…と改革を続けている。周囲は唖然とした。

「以前に比べ旅館は選ばれにくくなっており、団体は確実に減少します。つまり、商品を変える必要がありました。実行できたのはデータの裏付けがあったからです」

ネットからの予約状況と仕入や原価の費用、さらにITコーディネータ^{いーて}栃川昌文氏のアドバイスで、「人件費を変動費とらえて稼働時間を加味」し、日々の利益状況を明らかにした。

一般にはピーク時に合わせてスタッフの人数を決めるが、通常日には手が空いてしまうこともある。全体を見て

稼働率とスタッフ数の“最適ライン”はどこにあるのかを探求したのである。

予約数から必要スタッフ数を予測し、実績と比べる仮説検証を3年ほど繰り返した。その結果、休館日をつくることで、スタッフを繁忙日に集中させつつ、休みもきちんととれるシフトを見いだしたという。

八木常務は、「お客様にとって価値が低い“旅館の常識”はそぎ落とし、価値の高い部分に力を注いでいます。そして、1人のスタッフがその時間帯に必要な業務をこなすマルチタスク化を進めています」と説明する。

チェックイン業務が終わったらスタッフは調理場へ移動して洗い物を手伝う。こうすればレストランが閉店する1時間後には帰宅することができるのだ。清掃はすべて内製化し、外注費を0円にできた。データはスタッフと共有している。

「日次のデータを提示し、こうすれば黒字になる、と説明すれば、行動の意味をわかってもらえます。この点でもデータの役割は大きいです」と八木常務は力を込める。

次は客室のインフォメーションをIT化し、地域のお勧め情報を配信するなど、滞在をさらに楽しんでもらえるようにしたいとのことだ。

事例から ヨミトル

- 「うちの業界はこうだ」と決めつけていませんか。お客様側は変化しており、今は「そのサービスはいらない」ということがあるかもしれません。
- 人件費の割合が大きいサービス業では、情報をIT化し、原価計算の際に人件費も加味して計算してみましょう。
- データの共有によって、スタッフは経営者が目指すものを理解しやすくなります。



IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子／いしはら・ゆみこ

アップコンパス代表。教材編集や講師業を経て、情報処理技術者試験の書籍編集、モバイル分野の雑誌編集を担当した後、IT経営マガジン「COMPASS」<https://www.compass-it.jp/>の編集に携わる。中小企業支援機関・支援者と連携しながら、中小企業が主体となる等身大のIT活用をテーマに、全国の事例を取材し、その本質を伝えている。各地の商工会議所においても、IT活用事例・DX入門等のセミナーを担当。

卒業生レポート【大分大学 業務支援室】

令和3年度卒業生のAさんは、国立大学法人大分大学業務支援室に就職しました。現在は、大学構内の環境整備(草刈りや低木の剪定、寄宿舍内の清掃)、駐車場巡回などの仕事に取り組んでいます。「わからないことは周りの人に尋ねながら取り組んでいる。作業には草刈り機やカナなど危険な道具を使うので、けがをしないよう安全に気を付けて作業をしている。いつも支えてくれている家族に感謝しており、いずれは一人暮らしができるように、お金を貯めたい。」と話してくれました。

職場の方からは、「この一年でできることが増え、とても成長を感じている。社会人として、仕事を通して社会参画できる力が高められるよう、職場として見守ってほしい。」との言葉をいただきました。



本校では、障がいのある生徒の雇用と産業現場等における実習の受け入れにご賛同いただける企業を随時募集しています。生徒たちの自立と社会参加を促進するために、皆様のご理解とご支援を賜りますよう、今後ともよろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】 大分大学教育学部附属特別支援学校

〒870-0819 大分市王子新町1-1 TEL 097-543-8317 ホームページ <http://www2.ed.oita-u.ac.jp/fuyo/>

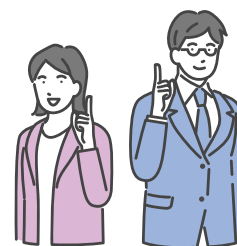


事業環境変化対応型支援事業

～インボイス制度導入により事業環境変化の影響を受ける中小・小規模事業者のみなさまへ～

インボイス
制度

専門家(税理士等)を
無料で派遣します。



令和5年10月1日からインボイス制度が始まります。大分商工会議所では、インボイス制度導入に関する様々なご相談に対応するため、専門家(税理士等)を派遣します。ご相談は無料です。どうぞお気軽にご相談ください。

《派遣期間》

令和5年12月20日(水)まで

例えば、こんなご相談に対応します。

- インボイス制度の仕組みや自社に必要な対策を知りたい。
- インボイス制度の申請後の具体的な実務対策を知りたい。
- 消費税制度の仕組み、経理の注意点などを知りたい。
- 本則課税と簡易課税について、それぞれの注意点を知りたい。
- 電子帳簿保存法について、仕組みや必要な対策を知りたい。…など

——— お問い合わせ ———

大分商工会議所 中小企業相談部
【相談課】

TEL 536-3248・FAX 536-3143

【東部経営相談センター】

TEL 521-1131・FAX 521-1654



新入会員の紹介

〈令和5年8月1日～8月31日加入〉

ご加入ありがとうございます

事業所名	住所	電話	取扱品目
(株)アクセルアート	大分市大字寒田748-1	097-569-6128	一般住宅屋根・外壁塗装工事 マンション・アパート等集合住宅大規模修繕工事
(株)Avai-LAB	大分市敷戸台2-9-11	—	ホームページ Webシステム アプリ作成 おそうじ本舗
ケコリ プロダクション	大分市金池町1-9-18-1206	090-7926-5266	動画制作 SNS運用代行
司法書士 板井敬大事務所	大分市古国府5-3-11	097-547-9445	司法書士
(有)タイヤクラフト	大分市三佐1-1-25	097-503-6375	タイヤ
企業組合 戸次ごんぼの会	大分市中戸次4420-2	090-8355-0046	戸次ごんぼを使った商品(ごぼまん、揚げごぼまん、あんまん、ごぼ天、ごんぼ茶、バリバリごんぼ)
Lash up	—	090-4354-1659	まつ毛エクステ まつ毛パーマ WAX脱毛 よもぎ蒸し眉デザイン
レイメリア	大分市東鶴崎1-7-11	097-578-8427	エステティックサロン ボディマッサージ フェイシャル

大分県からのお知らせ



がん検診キャンペーン
2人1組で「がん検診」を受診すると、
抽選で豪華賞品プレゼント

期間は令和5年7月1日～令和6年2月7日

賞品：Amazonギフトカード、500ptプレゼントなど

県では7月より「あなたは誰と行きますか？がん検診キャンペーン」を実施しています。
ご自分の健康のため、家族の安心のため、がん検診は心のお守りです。
夫婦や親子、職場の仲間や友人同士で、ぜひキャンペーンにご参加ください。

●対象者 大分県内に居住する20歳以上の方
(※がん検診の種類により年齢が異なります)

●対象検診 胃がん・肺がん・大腸がん
乳がん・子宮頸がん

詳しくはこちらをご覧ください

誰とがん検診 検索

問合せ先 大分県福祉保健部健康づくり支援課がん・難病対策班 TEL:097-506-2676(直通)

大分県中小企業 活性化協議会とは

産業競争力強化法に基づき
九州経済産業局から委託を受け、
大分県商工会連合会が事業運営する
公正中立な公的機関です

資金繰り

- ・資金繰りが不安
- ・資金繰表を作ったことがない
- ・税金・社会保険料等の滞納が発生してしまった

金融機関対応

- ・金融機関にどのように相談をしていいかわからない
- ・金融機関から融資が受けにくくなった
- ・過剰債務で金融機関への返済が厳しくなってきた

経営相談

- ・経営環境の変化により、業績が悪化してしまった
- ・どんぶり勘定で管理に不安がある
- ・漠然と今後どうすればいいのかわからない

事業承継・廃業

- ・従業員のためにも事業を承継したい
- ・廃業の仕方が分からない
- ・事業承継や廃業にあたり、個人保証がどうなるか心配



大分県中小企業活性化協議会へお気軽にご相談ください。

大分市金池町 3-1-64【大分県中小企業会館 6階】 TEL:097-540-6415 FAX:097-537-8577

←スマートフォンの方はこちらから <https://oita-kyogikai.go.jp/>

ご相談無料・守秘義務厳守



大分商工会議所行事予定

〈令和5年10月1日～10月31日〉

月日	事業名	時間	場所
10月14日（土）	令和5年度おいた食と暮らしの祭典（～10/15）	10:00～16:00	お部屋ラボ 祝祭の広場他
10月18日（水）	経営セミナー「給与体系再構築から始める事業承継」	14:00～16:00	大分商工会議所
10月24日（火）	令和5年度インボイス制度セミナー（事業環境変化対応型支援事業）	14:00～16:00	トキハ会館 6Fさくらの間
10月30日（月）	お客様の心をつかむSNS戦略セミナー	14:00～15:30	大分商工会議所

10月の定例相談会

※事前予約制となっておりますので、まずはお問い合わせください。

月日	時間	相談内容	場所
10月11日（水）	10:00～16:00	労働相談 ※要予約	大分商工会議所ビル 3階
10月12日（木）	13:30～16:30	特許相談 ※要予約	
10月25日（水）	10:00～16:00	労働相談 ※要予約	
10月25日（水）	14:00～16:00	法律相談 ※要予約	

詳細は、大分商工会議所HPからご確認ください。



大分商工会議所HP

めいいた **ウェブマーケティング塾**

ウェブマーケティングの基礎が無料で学べる！

今すぐこちらから
チェック！



マーケティングとは何か？を理解しよう

- ・マーケティングとは「誰に？」を決めること
- ・自社を基準にしたものはセールス
- ・マーケティングとは何か？まとめ



大分地域密着型ウェブコンサルティング 株式会社 シャーロック <https://sherlocks.co.jp/>
大分市府内町三丁目4番20号

0800-777-6469

商工会議所の マル経資金

小規模事業者経営改善資金

融資限度額
2,000万円

運転資金7年以内、
設備資金10年以内

年利 **1.25%**
(R5.9.1現在)

マル経融資制度は、経営改善を図ろうとする小規模事業者の方々をバックアップするため、無担保・無保証人・低利で融資する制度です。



利用 できる方

大分商工会議所の経営指導を原則6ヵ月以上受けて、事業の改善に取り組み次の①～④すべてに該当する方

① 従業員数

（役員・家族従業員・パートを除く）

常時使用する
従業員が20人以下
（商業・サービス業は5人以下）

② 営業年数

大分市内で1年以上事業を
営み所得の申告をしている
法人・個人事業主

③ 納税

所得税（法人税）住民税等の
納期の到来している税金を
完納していること

④ 対象業種

日本政策金融公庫・国民
生活事業の融資対象業種で
あること

お問い合わせ

まずはご相談ください

大分商工会議所 中小企業相談部

本所（大南、植田地区を含む） ☎097-536-3248

東部経営相談センター

（鶴崎、大在、坂ノ市、佐賀関地区） ☎097-521-1131

会員PRだより



Abe Bondは大分市で最初の醸造＆クラフトビール専門店です。



Abe Bond CraftBeer Kitchen

HP



ここ数年、より小規模でクラフト感あふれる新たなブルワリーが全国各地に登場しています。Yell&Ale Brewery(醸造所)は大分市府内町で2018年より醸造をしています。併設のタップルームそれがAbe Bond CraftBeer Kitchenです。

醸造したての大分のクラフトビールを飲み、最新作の情報やビール談義に花を咲かせながら様々なタイプのビールを飲み比べてみるなど。ビールに関する楽しさが沢山詰まった小さなAle Houseです！

全国のこだわりを持ったビール職人が手がける少数希代のビールを求めて、早速Abe Bond CraftBeer Kitchenに足を運んでみてください。きっと楽しい時間と新たな出会いがそこにはあるはずです。



営業時間 月曜日・金曜日～日曜日

平日 17:30～22:00 last order 21:30

金曜日 17:00～23:00 last order 22:30

土曜日 15:00～23:00 last order 22:30

日曜日・祝日 13:00～22:00 last order 21:30
(HPの予定表で確認してください)

定休日 基本的には火曜日・水曜日・木曜日

※祝日の場合は変更あり

住所 〒870-0021 大分市府内町1-5-1 COSMO2 1F

TEL 097-578-8483

HP <https://abebond2018.jimdofree.com/>



創業87年 靴の専門店です。

当店は大分市高城197号線沿いにあります。
緑の建物が目印です。大型駐車場完備。



靴のカガシヤ88店

HP



大分県内に9店舗を展開しております「靴のカガシヤ」です。この度、高城のカガシヤ88店がリニューアルオープン致しました。紳士靴、婦人靴、スニーカー、子供靴と幅広く取り扱っております。お客様が最高の一足に出会えるようお手伝い致します。

- 大分市東地区最大級のニューバランスコーナー登場！
- 足に優しいウォーキングシューズを取り揃えた「ウォーキングフェア」をカガシヤ全店で開催中！
- 令和5年10月19日～22日 カガシヤ大創業祭＆レッドウィング POP UP開催！

営業時間 10:00～19:00

定休日 元旦のみ

住所 大分市高城新町1-12

TEL 097-552-1949

HP www.kagashiya.com
「靴のカガシヤ」で検索



Lash up EYELASH SALON

東京で働いていましたが、地元大分に戻り、大分市内の美容室内でまつ毛エクステ/まつ毛パーマ/眉デザイン/よもぎ蒸しをしています♪

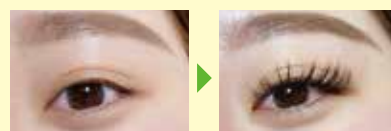
アイリスト歴12年のベテランが施術致します♪

※【完全紹介制】ですが、今回こちらの会員PR記事を見た方のみご予約を承ります。(2023年12月末まで)

今までエクステのモチが悪かった方必見！

丁寧なカウンセリングと施術で1人1人に似合うデザインをご提案♪

【写真デザイン】両目160本、CCカール、長さ13mm、太さ0.15mm



営業時間 10:00～22:00

定休日 不定休

住所 大分市内
(ご予約確定後、ご連絡致します。)

TEL 090-4354-1659



完全ご紹介制のプライベートサロン

Lash up

LINE



Instagram



経営者保証を不要とする保証の取り扱いについて

当協会では、経営者が連帯保証人とならずに利用できる保証を行っています。

下記のいずれかに該当する法人の場合は、連帯保証人不要で取り扱いが出来る可能性がありますのでご相談ください。

○金融機関連携型

- ・取扱金融機関において、信用保証協会の保証を付さない、経営者保証を不要とし、かつ担保による保全がない融資残高がある（もしくは同じタイミングで上記と同様の内容の融資を行う）。
- ・「直近決算期において債務超過でないこと」かつ「直近2期の決算期において減価償却前経常利益が連続して赤字でないこと」。
- ・法人と経営者との一体性解消が図られていることを取扱金融機関が確認している。

など

○財務要件型

- ・直近決算において一定の財務要件を満たしている。（専用保証制度「財務要件型無保証人保証制度」のみ利用可）

○担保充足型

- ・法人又は経営者が所有する不動産の担保提供があり、十分な保全が図られている。

また、一部保証制度においては制度独自の要件を満たすことで、経営者保証を不要とする取り扱いが出来る場合があります。

詳しくは、以下の担当部署にお問い合わせください。



【お問い合わせ先】

保証部 保証一課 TEL: 097-532-8246
保証二課 TEL: 097-532-8247



©光プロダクション

第19回 大野川合戦まつり

11月11日 土 10:00~20:10

メイン会場：大野川大南大橋付近河川敷
郷土芸能・武者行列・合戦絵巻・合戦花火等

11月12日 日 10:30~13:30頃

天面陣会場：天面山
神楽等

問合せ先 大野川合戦まつり事務局
TEL 097-597-1264



主催：大野川合戦まつり実行委員会（大南地区自治会連合会、大分商工会議所大南支所、大南地区各種団体・機関等）

詳細は大野川合戦まつり HP をご覧ください。

大野川合戦まつり

検索

大分商工会議所ビル テナント募集のご案内

大分商工会議所では、ビジネスチャンス拡大の拠点として、当会議所ビルへのテナント入居者を募集しています。

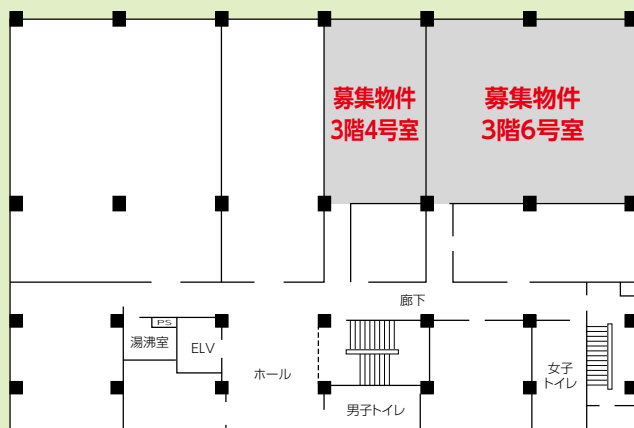
大分商工会議所ビルは講演会や研修会、諸会合などにご利用いただける各種ホールを備え、舞鶴橋河畔の好環境に立地しております。当ビルへのご入居をぜひご検討ください。

◆建築・設備概要

- 所在地：大分市長浜町3丁目15番19号
- 構造：RC造
- 面積：建築・延床面積 4,787.19 m²
(1,448.12 坪)
- 規模：地上6階 屋上塔屋2階
- 空調設備：中央集中方式(ガス吸収式)、一部個別空調設置
- エレベーター：客人用1基
- 駐車場：自走式立体駐車場 120 台収容
(有料 定期契約可)



大分商工会議所ビル 3階フロア図



募集内容

3階6号室

- (1)面積：116.9 m²(35.4 坪)
- (2)賃料月額：240,000 円(税込・共益費込)
※応談可
- (3)使用用途：事務室

3階4号室

- (1)面積：57 m²(17.2 坪)
- (2)賃料月額：107,470 円(税込・共益費別)
※応談可
- (3)使用用途：事務室

- 舞鶴町バス停から徒歩3分
- テナント用月極駐車場完備(1台 10,180 円/月・税込)
- 研修会、会議などにご利用いただける大小会議室完備(有料)
- カードセキュリティシステム完備。24 時間入退室可能。

お問い合わせ

〒870-0023 大分市長浜町3-15-19大分商工会議所
 電話：097-536-3131 FAX：097-534-9472
 担当/佐伯・屋野

駐車場(有料)は、商工会議所ビルの裏にあります。 駐車場は月極と併用
 駐車料金 8:00~18:00 100円/30分 18:00~8:00 100円/2時間

